

	Plan Estratégico		 Gobierno de Canarias
	Edición: 1	Fecha: mayo 2026	

ÍNDICE

1. GRUPOS DE INTERÉS
2. DAFO
3. MATRIZ DE RIESGOS
4. DEFINICIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y ALINEACIÓN CON EL MARCO DE REFERENCIA EUROPEO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONALES.
 - 4.1. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E INDICADORES
 - 4.2. OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

	Plan Estratégico		 Gobierno de Canarias
	Edición: 1	Fecha: mayo 2026	

1. GRUPOS DE INTERÉS

Se han identificado los siguientes grupos como partes interesadas, dado el impacto o influencia que muestran para el desarrollo de nuestra política de calidad, o el grado de afectación que presentan como consecuencia de las actividades y/o servicios que desarrollamos:

[Grupos de Interés Calidad.xlsx](#)

2. DAFO

Para facilitar la adopción de las decisiones estratégicas del centro, hemos realizado un diagnóstico de nuestra organización mediante un análisis DAFO. Este nos muestra aspectos negativos, para una vez identificados, realizar los cambios necesarios para consolidar las fortalezas, minimizar las debilidades, aprovechar las ventajas de las oportunidades, y eliminar o reducir, en la medida de lo posible, las amenazas.

	Plan Estratégico		 Gobierno de Canarias
	Edición: 1	Fecha: mayo 2026	

FORTALEZAS	DEBILIDADES
• Sistema de gestión maduro, basado en estándares internacionales y reconocido externamente. • Satisfacción elevada del alumnado, familias y empresas colaboradoras. • Coordinación y comunicación interna estructurada. • Profesorado implicado en proyectos de innovación, emprendimiento y movilidad. • Reconocimiento institucional como centro de excelencia nacional en el sector de las Tecnologías de Información y Comunicación. • Buenas relaciones con empresas: prácticas, formación dual y empleabilidad. • Alta diversidad de la oferta educativa y flexibilidad formativa en la familia profesional de Informática y Comunicaciones. • Cultura creciente de mejora continua e intercambio de buenas prácticas. • Cohesión en torno a la misión de calidad y mejora educativa. • Existencia de plataformas digitales y herramientas de aprendizaje que permiten mantener la actividad educativa ante incidencias externas o situaciones excepcionales.	• Resultados académicos dispares, especialmente en contextos socioeconómicos difíciles. • Alta rotación del profesorado y equipos directivos que dificulta la continuidad de proyectos. • Escasa cultura de trabajo colaborativo e innovación en algunos centros. • Formación docente no siempre adaptada a los cambios tecnológicos y del mercado. • Carga administrativa excesiva y lentitud en la gestión. • Limitaciones de infraestructuras, accesibilidad y equipamientos. • Pocos recursos destinados a la orientación académica y profesional para el alumnado. • Dependencia de la Consejería para la toma de decisiones clave. • Desigual participación y formación del PAS. • Dependencia de las instalaciones presenciales para el desarrollo de determinadas actividades prácticas y formativas. • Necesidad de seguir adaptando las infraestructuras del centro para responder a episodios de temperaturas extremas y otros fenómenos meteorológicos adversos.

	Plan Estratégico		 Gobierno de Canarias
	Edición: 1	Fecha: mayo 2026	

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Compromiso del centro con la sostenibilidad y el uso responsable de los recursos.	

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
- Apuesta de la DGFP por las redes de innovación y emprendimiento, ofertando cada año convocatoria de proyectos - Creciente demanda de formación profesional y perfiles técnicos. - Potencial de alianzas con empresas, instituciones y centros colaboradores. - Visibilidad fuera de la comunidad autónoma como centro de excelencia. - Posibilidad de desarrollar proyectos conjuntos con empresas y universidades. - Fondos europeos y regionales para innovación, digitalización y sostenibilidad. - Creciente conciencia sobre sostenibilidad e inclusión social. - Coordinación con centros de primaria para mejorar la transición educativa. - Potencial para aprovechar la diversidad del profesorado y su experiencia. - Posibilidad de acceder a programas europeos, estatales y autonómicos	- Contexto socioeconómico adverso en Canarias que impacta en el rendimiento e inserción laboral. - Conflictividad social que afecta la convivencia escolar. - Escasa valoración social de la profesión docente y la FP. - Ausencia de profesores de Informática y Comunicaciones. - Falta de coordinación entre Consejería y Servicio Canario de Empleo. - Ritmo acelerado de cambios tecnológicos frente a currículos lentos en adaptarse. - infraestructuras envejecidas y lentitud en su actualización. - Exceso de burocracia y dificultades de comunicación con la Consejería. - Desfase entre formación ofrecida y demandas del mercado. - Desmotivación y sobrecarga laboral del profesorado.

	Plan Estratégico		 Gobierno de Canarias
	Edición: 1	Fecha: mayo 2026	

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
destinados a la adaptación al cambio climático, eficiencia energética y mejora de infraestructuras educativas. - Desarrollo de proyectos de sostenibilidad, economía circular y eficiencia energética vinculados al currículo y a la innovación educativa. - Incorporación de tecnologías digitales que favorecen la continuidad de la actividad docente ante situaciones excepcionales.	- Incremento de episodios de calor extremo que pueden afectar al bienestar del alumnado y del personal, así como al normal desarrollo de la actividad lectiva. - Fenómenos meteorológicos adversos (lluvias intensas, fuertes vientos, calima o incendios forestales) que pueden provocar interrupciones parciales de la actividad educativa o afectar a las instalaciones. - Posibles interrupciones del suministro eléctrico o de las comunicaciones derivadas de fenómenos climáticos extremos. - Incremento del coste energético asociado a las necesidades de climatización y funcionamiento del centro.

3. MATRIZ DE RIESGOS

La matriz incluye un listado de riesgos con el mapa de calor indicando probabilidad e impacto. Se han establecido una serie de acciones para mitigar los riesgos, estas acciones están asociadas a indicadores establecidos en el sistema de gestión, permitiendo así, un seguimiento.

[Matriz_de_Riesgos_con_Acciones_por_Riesgo_V6.xlsx](#)

	Plan Estratégico		 Gobierno de Canarias
	Edición: 1	Fecha: mayo 2026	

4. DEFINICIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y ALINEACIÓN CON EL MARCO DE REFERENCIA EUROPEO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONALES.

En total se han definido cinco objetivos estratégicos OE con sesenta y cinco indicadores distribuidos en dichos objetivos.

Se dese Mapa Estratégico sea un vehículo de comunicación a seguir durante los próximos años, comprensible para todas las personas que trabajamos en los centros, para los colaboradores, usuarios y la sociedad a quien prestamos un servicio publico de máxima importancia, especialmente por su incidencia en el futuro de todos.

A continuación, se presenta el Mapa de Objetivos Estratégicos y su relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)			
 OE1 - Formación y Éxito Académico	Garantizar una formación integral que promueva el éxito académico del alumnado mediante procesos de evaluación continua, orientación eficaz y mejora del rendimiento escolar.				
 OE2 - Atención Personalizada, Inclusión y Clima Escolar	Ofrecer una atención educativa personalizada e inclusiva que fomente la igualdad de oportunidades, el respeto a la diversidad y un clima escolar positivo y participativo.				
 OE3 - Excelencia Institucional y Gestión Eficiente	Consolidar el reconocimiento del centro como entidad educativa excelente mediante una gestión eficiente, sostenible y orientada a la mejora continua de procesos, recursos e imagen institucional.				
 OE4 - Innovación y Desarrollo Profesional	Impulsar la innovación educativa y el desarrollo profesional del profesorado a través de programas de formación, movilidad y proyectos creativos que fortalezcan la calidad docente.				
 OE5 - Redes de Conocimiento, Colaboración, Alianzas Estratégicas y Empleabilidad	Establecer alianzas estratégicas con empresas e instituciones para mejorar la orientación profesional, la empleabilidad del alumnado y la calidad de las actividades formativas. Fomentar la participación activa en redes educativas y de gestión del conocimiento que promuevan el trabajo colaborativo, el intercambio de buenas prácticas y la mejora organizativa.				

	Plan Estratégico		 Gobierno de Canarias
	Edición: 1	Fecha: mayo 2026	

4.1.OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E INDICADORES

OE1 - Formación y Éxito Académico

Descripción: Garantizar una formación integral que promueva el éxito académico del alumnado mediante procesos de evaluación continua, orientación eficaz y mejora del rendimiento escolar.

Código	Indicador	Valor Recomendado	Valor Riesgo
IOE-1.1	Éxito de alumnos/as del centro con todo aprobado en junio	70,00	50,00
IOE-1.2	Satisfacción del alumnado con la orientación e información académica y profesional recibida sobre continuidad de estudios y salidas profesionales	8,00	7,00
IOE-1.3	Satisfacción del profesorado con la información proporcionado por los equipos directivos	8,00	7,00
IOE-1.4	Satisfacción con la información proporcionada por el centro (profesorado, tutores, y equipo directivo) a los alumnos/as en todos los temas de su interés	8,00	7,00
IOE-1.5	% Titulación de alumnos/as del centro	80,00	70,00
IOE-1.6	% Promoción de alumnos/as del centro	80,00	60,00
IOE-1.7	% Repetición de curso en alumnos/as del centro	10,00	20,00
IOE-1.8	Satisfacción de alumnos/as del centro con la forma de evaluar y calificar empleada por el profesorado para poner las notas	8,00	7,00
IOE-1.9	Satisfacción de alumnos/as con el nivel y calidad de la formación recibida	8,00	7,00
IOE-1.10	% Cumplimiento de la programación en el centro	90,00	80,00
IOE-1.11	% Absentismo del alumnado (Ekade)	3,00	5,00
IOE-1.12	Satisfacción del profesorado con la actividad docente desarrollada en las enseñanzas que imparte (organización y planificación,	9,00	8,00

	Plan Estratégico		 Gobierno de Canarias
	Edición: 1	Fecha: mayo 2026	

Código	Indicador	Valor Recomendado	Valor Riesgo
	explicaciones, actividades, prácticas, materiales y equipos utilizados, etc.)		
IOE-1.13	Satisfacción del profesorado con la aportación que hacen las actividades complementarias y extraescolares a la mejora de la formación de alumnos/as	8,00	7,00
IOE-1.14	Satisfacción de alumnos/as con la aportación que hacen las actividades complementarias y extraescolares a la mejora de su formación	8,00	7,00
IOE-1.15	Satisfacción del profesorado con el aprendizaje de sus alumnos/as	8,00	7,00
IOE-1.16	Satisfacción de alumnos/as del centro con la actividad docente del profesorado	8,00	7,00
IOE-1.17	% Éxito de alumnos/as de Formación para el Empleo. (con todo aprobado)	-	-

OE2 - Atención Personalizada, Inclusión y Clima Escolar

Descripción: Ofrecer una atención educativa personalizada e inclusiva que fomente la igualdad de oportunidades, el respeto a la diversidad y un clima escolar positivo y participativo.

Código	Indicador	Valor Recomendado	Valor Riesgo
IOE-2.1	Satisfacción con la atención personal recibida de forma individual en el Departamento de Orientación (IES), / Departamento de Información y Orientación Profesional (CIFP)	8,00	7,00
IOE-2.2	Satisfacción de las familias de alumnos/as con la orientación e información académica y profesional	8,00	7,00
IOE-2.3	Satisfacción de las familias con el clima de convivencia	8,00	7,00
IOE-2.4	Satisfacción del profesorado con la gestión realizada	8,00	7,00

	Plan Estratégico		 Gobierno de Canarias
	Edición: 1	Fecha: mayo 2026	

Código	Indicador	Valor Recomendado	Valor Riesgo
	por Secretaría		
IOE-2.5	Satisfacción del alumnado con el equipamiento y los materiales utilizados en las aulas, talleres y laboratorios	8,00	7,00
IOE-2.6	Nº Acciones de mediación realizados	-	-
IOE-2.7	Nº Expedientes abiertos	-	-
IOE-2.8	Nº de acciones desarrolladas en el centro relacionadas con la igualdad de género	-	-
IOE-2.9	Valoración de la acción tutorial	8,00	7,00
IOE-2.10	% Alumnos/as en atención a la diversidad	-	-
IOE-2.11	Satisfacción de alumnos/as con el clima de convivencia	8,00	7,00
IOE-2.12	Satisfacción del alumnado con la atención recibida del personal de secretaría	8,00	7,00
IOE-2.13	% Absentismo del profesorado	2,00	4,00
IOE-2.14	% Alumnos/as extranjeros/as en el centro	-	-
IOE-2.15	% de mujeres en cargos directivos en los centros de la red ACEMEC	-	-

OE3 - Excelencia Institucional y Gestión Eficiente

Descripción: Consolidar el reconocimiento del centro como entidad educativa excelente mediante una gestión eficiente, sostenible y orientada a la mejora continua de procesos, recursos e imagen institucional.

Código	Indicador	Valor Recomendado	Valor Riesgo
IOE-3.1	Satisfacción de alumnos/as con el centro en su conjunto	8,00	7,00
IOE-3.2	Satisfacción general de las empresas con el centro (formación de alumnos/as, información de las prácticas, programa formativo, atención del tutor/a del centro, etc.)	8,00	7,00
IOE-3.3	Satisfacción del profesorado con el centro en su conjunto (organización, gestión, rendimiento, imagen, etc.)	8,00	7,00

	Plan Estratégico		 Gobierno de Canarias
	Edición: 1	Fecha: mayo 2026	

Código	Indicador	Valor Recomendado	Valor Riesgo
IOE-3.4	Satisfacción de alumnos/as con la atención y dedicación del profesorado	8,00	7,00
IOE-3.5	Satisfacción de los grupos de interés con la formación impartida en el centro	8,00	7,00
IOE-3.6	Satisfacción del profesorado con la mejora que aporta el sistema de gestión de la calidad al centro	8,00	7,00
IOE-3.7	Satisfacción del profesorado con la gestión del equipo directivo en la organización y funcionamiento del centro	8,00	7,00
IOE-3.8	Satisfacción del profesorado con la gestión y funcionamiento de su departamento	8,00	7,00
IOE-3.9	Satisfacción del profesorado con el equipamiento y material de su departamento	8,00	7,00
IOE-3.10	Consumo de papel en peso (A4, A3) por alumno/a matriculado al inicio de curso	-	-
IOE-3.11	Promedio de consumo de agua anual de cada centro (litros/alumno-a)	-	-
IOE-3.12	Consumo eléctrico anual del centro (kWh/alumno-a)	-	-
IOE-3.13	Valoración de las 5S	8,00	7,00
IOE-3.14	Satisfacción del alumnado con los servicios de Cafetería	8,00	7,00
IOE-3.15	Satisfacción del alumnado con el ambiente que proporciona la biblioteca para el estudio	7,00	6,00

OE4 - Innovación y Desarrollo Profesional

Descripción: Impulsar la innovación educativa y el desarrollo profesional del profesorado a través de programas de formación, movilidad y proyectos creativos que fortalezcan la calidad docente.

Código	Indicador	Valor Recomendado	Valor Riesgo
IOE-4.1	Nº Alumnos/as en movilidad europea	-	-
IOE-4.2	Nº Movilidades europeas del profesorado	-	-
IOE-4.3	Nº Proyectos de innovación oficiales en los que participa el centro.	3,00	1,00
IOE-4.4	Satisfacción del profesorado con la estrategia y acciones para la mejora continua	8,00	7,00

	Plan Estratégico		 Gobierno de Canarias
	Edición: 1	Fecha: mayo 2026	

Código	Indicador	Valor Recomendado	Valor Riesgo
IOE-4.5	% Profesores que se han formado durante el curso al menos 10 horas/profesor (cada departamento lo especifica en la memoria anual)	70,00	60,00
IOE-4.6	Satisfacción del profesorado con el plan de formación del centro	8,00	7,00
IOE-4.7	Satisfacción de alumnos/as con los conocimientos del profesorado	8,00	7,00
IOE-4.8	% Indicadores del CMI que se encuentran en la zona de riesgo (naranja y rojo)		

OE5 - Redes de Conocimiento, Colaboración, Alianzas Estratégicas y Empleabilidad

Descripción: Establecer alianzas estratégicas con empresas e instituciones para mejorar la orientación profesional, la empleabilidad del alumnado y la calidad de las actividades formativas. Fomentar la participación activa en redes educativas y de gestión del conocimiento que promuevan el trabajo colaborativo, el intercambio de buenas prácticas y la mejora organizativa.

Código	Indicador	Valor Recomendado	Valor Riesgo
IOE-5.1	Nº Alianzas estratégicas en las que participa el centro	4	2
IOE-5.2	Satisfacción del profesorado con las alianzas y proyectos en los que participa el centro	8	7
IOE-5.3	% Inserción laboral de alumnos/as en empresas de DUAL	12	6
IOE-5.4	Satisfacción de las empresas con el nivel de formación demostrado en las tareas realizada por el alumno/a (a nivel de competencia profesional)	9	8
IOE-5.5	Satisfacción de las empresas con las competencias profesionales de alumnos/as (Valoración de 1 a 10)	9	8
IOE-5.6	Nº Redes educativas y de gestión del conocimiento en los que participa el centro.	4,00	2,00
IOE-5.7	Satisfacción del profesorado con las redes educativas y de gestión del conocimiento en los que participa el centro	8,00	7,00
IOE-5.8	Satisfacción del profesorado con el trabajo en equipo	8,00	7,00
IOE-5.9	Satisfacción de alumnos/as del centro con el nivel de las actividades prácticas que realizas en los módulos /materias que estudias	8,00	7,00

	Plan Estratégico		 Gobierno de Canarias
	Edición: 1	Fecha: mayo 2026	

IOE-5.10	Satisfacción de los grupos de interés con las actividades complementarias y extraescolares	8,00	7,00
----------	--	------	------

4.2. OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Desde el centro se contribuye al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La relación de ODS en los que está trabajando el centro y sus indicadores asociados se muestra a continuación:

ODS - Descripción	Código / Indicador
ODS 4- Educación de calidad	IOE-1.1. Éxito de alumnos/as del centro con todo aprobado en junio IOE-1.2. Satisfacción del alumnado con la orientación e información académica IOE-1.5.% Titulación de alumnos/as del centro IOE-1.6. % Promoción de alumnos/as del centro IOE-2.1.Satisfacción con la atención personal recibida IOE-3.1.Satisfacción de alumnos/as con el centro en su conjunto IOE-4.5. % Profesores que se han formado durante el curso al menos 10 horas/profesor IOE-4.7.Satisfacción de alumnos/as con los conocimientos del profesorado
ODS 5- Agua limpia y saneamiento	IOE-2.8. Nº de acciones desarrolladas relacionadas con la igualdad de género IOE-2.15. % de mujeres en cargos directivos en el centro
ODS 6- Agua limpia y saneamiento	IOE-3.11. Promedio de consumo de agua anual

	Plan Estratégico		 Gobierno de Canarias
	Edición: 1	Fecha: mayo 2026	

ODS - Descripción	Código / Indicador
ODS 7 - Energía asequible y no contaminante	IOE-3.12. Consumo eléctrico anual del centro
ODS 8- Trabajo decente y crecimiento económico	IOE-1.17. % Éxito de alumnos/as de Formación para el Empleo IOE-4.1. Nº Alumnos/as en movilidad europea IOE-4.2. Nº Movilidades europeas del profesorado IOE-5.3. % Inserción laboral de alumnos/as en empresas de DUAL IOE-5.9. Satisfacción de alumnos/as con las actividades prácticas
ODS 9- Industria, innovación e infraestructura	IOE-4.3. Nº Proyectos de innovación oficiales en los que participa el centro IOE-5.6. Nº Redes educativas y de gestión del conocimiento
ODS10- Reducción de las desigualdades	IOE-2.10. % Alumnos/as en atención a la diversidad
ODS 12 — Producción y consumo responsables	IOE-3.10. Consumo de papel por alumno/a matriculado IOE-3.13. Valoración de las 5S
ODS 16 — Paz, justicia e instituciones sólidas	IOE-2.6. Nº Acciones de mediación realizadas IOE-2.7. Nº Expedientes abiertos
ODS 17 — Alianzas para lograr los objetivos	IOE-5.1. Nº Alianzas estratégicas en las que participa el centro IOE-5.7. Satisfacción del profesorado con las redes educativas